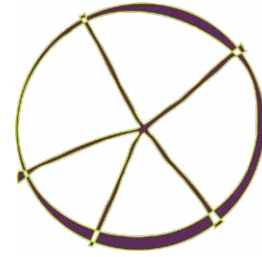


# FAQs



## PREGUNTAS FRECUENTES

# La Rueda Natural

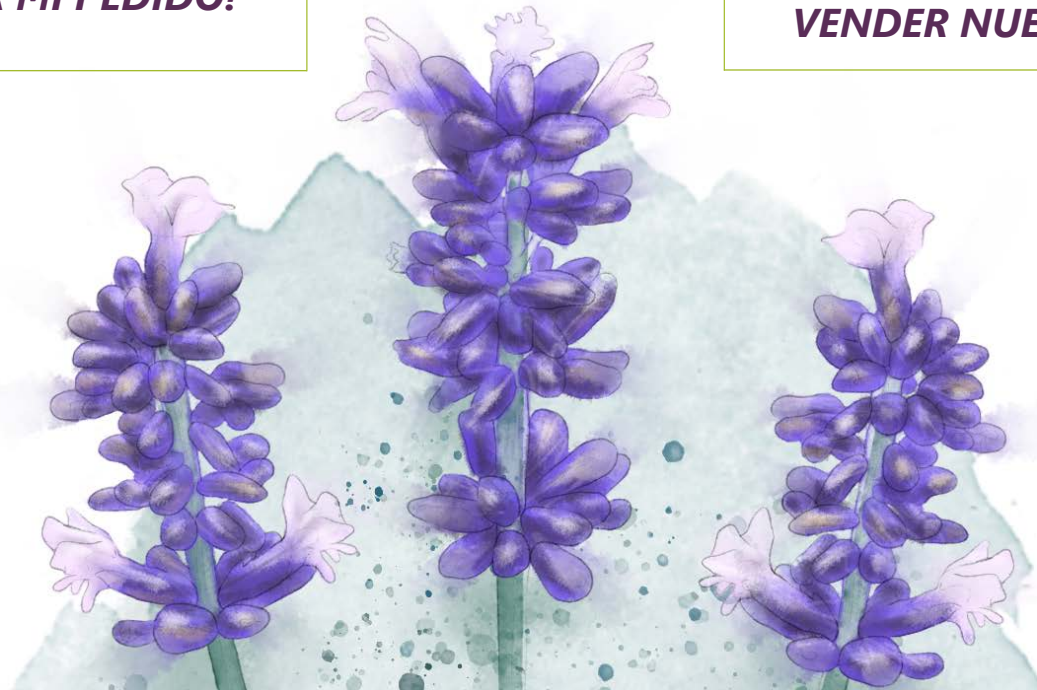
Haz click sobre tu pregunta 

*¿GASTOS DE ENVÍO, TIEMPO DE ENTREGA?*

*¿CÓMO PUEDO DEVOLVER UN PRODUCTO?*

*¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?*

*¿TIENES UN NEGOCIO Y DESEAS  
VENDER NUESTROS PRODUCTOS?*



## ¿GASTOS DE ENVÍO, TIEMPO DE ENTREGA?

**ENVÍO GRATIS A PARTIR DE  
49€  
¡INCLUYE REGALO!**

### ¿ENVÍO A PENÍNSULA?

Mensajería urgente GLS.

Plazo de entrega 24-48 horas desde la salida de nuestras instalaciones\*.

Tarifa de envío: 5,50€ + IVA.

Envío GRATIS a partir de 49€ IVA incluido (en producto, sin contar el precio del transporte que se suma automáticamente).

### ¿ENVÍO A ISLAS BALEARES?

Envío por correo postal o mensajería urgente GLS.

Tarifa de envío por correo postal: 6,20€ + IVA (Plazo de entrega: hasta 14 días aprox).

Tarifa de envío por mensajería urgente: 10,75€ + IVA (Plazo de entrega: 24-72 horas aprox).

Envío GRATIS a partir de 65€ IVA incluido.

### ¿ENVÍO A ISLAS CANARIAS?

Envío por mensajería desde nuestro almacén de Las Palmas\*.

Plazo de entrega medio 3-4 días aproximadamente\*\*.

Tarifa de envío: 6,50 € + IGIC.

Envío GRATIS a partir de 49€ sin IGIC.

\* Excepto envíos a islas Baleares/ Canarias/ Ceuta/ Melilla

\*\* La Rueda Natural se reserva la posibilidad de hacer el envío por Correos desde la península por falta de stock en el almacén de Canarias, pudiendo tardar hasta 10 días en llegar el pedido al destinatario.

**NOTA:** Después de 15 días desde el envío del paquete, la mensajería en caso de no localizar al destinatario en la dirección o teléfono facilitado, procederá a su devolución a origen. En caso de un nuevo envío correría a cargo del cliente. Se reembolsa dicho pedido descontando los gastos generados en el transporte y devolución.

## ¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?

*En La Rueda Natural, hay 2 métodos de pago disponibles, al finalizar el proceso de compra podrás elegir el que mejor te convenga.*

### TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO

**TRANSFERENCIA BANCARIA:** en el email de confirmación de tu pedido, te incluimos los datos bancarios para realizar el pago. Por favor, recuerda indicar el número de pedido y nombre de la persona en el concepto de la transferencia / ingreso. Se procederá al envío del pedido una vez recibido el comprobante de pago.

## ¿CÓMO PUEDO DEVOLVER UN PRODUCTO?

### Si has recibido un producto dañado o no solicitado

1. Si en su pedido recibe un producto que está defectuoso por transporte o no corresponde con el solicitado, se debe enviar una foto del producto y La Rueda Natural tramitará la recogida en la dirección de entrega y abonará el importe del pedido siempre y cuando se avise en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la mercancía.
2. Se ruega se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico: [info@laruedanatural.es](mailto:info@laruedanatural.es) o llamando a nuestro teléfono: 958 511 760 indicando todos los detalles del pedido.

### Si has recibido un producto dañado o no solicitado

1. Si una vez recibido su pedido usted no queda satisfecho/a, tiene usted derecho a su cambio o devolución en un plazo de siete (7) días a contar desde la fecha de su recepción siempre y cuando el artículo no haya sido utilizado o dañado. El plazo de devolución expirará a los 7 días naturales del día de recepción y adquisición de su pedido.
2. Para ejercer el derecho de devolución, deberá notificarnos a través de la dirección de correo [info@laruedanatural.es](mailto:info@laruedanatural.es) su decisión indicando toda la información relativa a su compra: referencia del producto a devolver, fecha del pedido, datos del usuario/a y foto del producto demostrando que está en perfectas condiciones.

**La Rueda Natural**, procederá a efectuar el reembolso de la devolución en un plazo máximo de 15 días desde la recepción del producto, en perfecto estado, en nuestras instalaciones. Se descontarán los gastos generados en el envío de dicho pedido.

3. Deberá usted devolvernos los bienes en nuestro almacén situado en Camino del Jau 2, Santa Fe, 18320, Granada (España) sin ninguna demora indebida y en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de devolución del producto. Los gastos de envío del producto devuelto a nuestras instalaciones son a cargo del cliente/a.

### PROCESO DE DEVOLUCIÓN

- Atención al cliente/a [info@laruedanatural.es](mailto:info@laruedanatural.es) o teléfono 958 51 17 60.
- Comunicar su deseo de devolución del siguiente producto.
- Fecha del pedido y fecha de recepción.
- Número de pedido.
- Nombre completo del cliente/a.
- Domicilio de entrega:· Causa de devolución.
- Fecha.

## **¿ TIENES UN NEGOCIO Y DESEAS VENDER NUESTROS PRODUCTOS?**

— **La Rueda Natural** se dedica a la importación y distribución de productos naturales y ecológicos bajo unos estrictos criterios de calidad y parámetros éticos de las marcas con las que trabajamos, para lograr llenar nuestros hogares de aromas y cosméticos libres de sustancias tóxicas, alcanzar nuestro bienestar y un respeto por el medioambiente.

*Si eres profesional y deseas adquirir nuestros productos, por favor, no dudes en contactarnos para enviarte el catálogo específico, información adicional y asesoramiento personalizado.*

**CONTÁCTANOS:**

***info@laruedanatural.es***

***958 51 17 60***



**La Rueda Natural**